

Statistica reclamatilor adresate CNPR in anul 2011
aferente serviciilor postale din sfera serviciului universal

Trimiteri postale din sfera SPU	Reclamatii intemeiate				Reclamatii neintemeiate	Modul de solutionare (reclamatii intemeiate)	
	Nepredade	Predade deteriorate	Violate	Alte cauze		Cu despagubire	Fara despagubire
0	1	2	3	4	5	6	7
Corespondență internă și imprimată - TOTAL, din care:	0	0	0	0	712	0	0
a) internă	0	0	0	0	674	0	0
b) internațională	0	0	0	0	38	0	0
Colete postale cu greutatea până în 10 kg - TOTAL, din care:	81	3	8	72	1,148	105	59
a) internă	56	3	7	43	563	63	46
b) internațională	25	0	1	29	585	42	13
Distribuire colete postale internaționale între 10 kg și 20 kg - TOTAL	0	1	0	1	18	1	1
Recomandate - TOTAL, din care:	365	5	1	319	1,748	376	314
a) internă	334	4	1	294	1282	347	286
b) internațională	31	1	0	25	466	29	28
Trimiteri cu valoare - TOTAL, din care:	4	0	0	6	68	7	3
a) internă	0	0	0	5	50	2	3
b) internațională	4	0	0	1	18	5	0
Total	450	8	9	397	3,676	488	376

Nr. petiții atitudine salariați:

429